

Imię i nazwisko semestr

BIZNES I ZARZĄDZANIE – TEST ZALICZENIOWY NR 1

/osoba przedsiębiorcza, praca zespołowa/

Rozwiąż test wybierając jedną poprawną odpowiedź (zaznacz). Za każdą poprawną odpowiedź otrzymasz 1 punkt.

1. Wskaż cechy osoby przedsiębiorczej
 - a) kreatywność, pomysłowość, pewność siebie
 - b) umiejętność pracy w zespole, brak własnych pomysłów, umiejętność wyznaczania sobie celów
 - c) brak pewności siebie, umiejętność pracy w zespole, kreatywność
 - d) brak posiadania zdolności organizatorskich,, kreatywność, umiejętność wyznaczania celów
2. Do podstawowych form komunikacji niewerbalnej należą
 - a) wygląd zewnętrzny, postawa ciała, kontakt wzrokowy, akcent i modulowanie głosu
 - b) gestykulacja, kontakt wzrokowy, wypowiedź słowna i wygląd zewnętrzny
 - c) kontakt wzrokowy, płynność wypowiedzi, mimika i gestykulacja
 - d) mimika, gestykulacja, wygląd zewnętrzny i postawa ciała
3. Jeżeli każda ze stron negocjacji osiąga zarówno pewne korzyści jak i straty, a osiągnięte porozumienie nie zaspokaja w pełni oczekiwań i potrzeb żadnego z negocjatorów to mówimy wtedy o
 - a) dominacji b) ustępstwie c) kompromisie d) dostosowaniu się
4. Który styl kierowania zakłada, że pracownik chętnie poświęca swoje umiejętności i energię na realizację celów firmy, potrafi być twórczy i odpowiedzialny w wykonywaniu swoich zadań organizacyjnych
 - a) liberalny b) dyrektywny c) autokratyczny d) demokratyczny
5. Które negocjacje polegają na akceptowaniu rozwiązań korzystnych dla obu stron
 - a) rzeczowe b) twarde c) miękkie d) dominacji
6. Plan finansowy obejmuje
 - a) wielkość sprzedaży
 - b) przewidywane dochody i koszty
 - c) projekt wykonania robót, dostaw
 - d) walory środowiska ekonomicznego
7. Wskaż grupę czynników strategicznych w analizie SWOT przedsiębiorstwa do którego należy zakwalifikować brak wystarczających kwalifikacji zatrudnionych pracowników
 - a) szanse b) zagrożenia c) słabe strony d) mocne strony
8. Salon fryzjerski zlecił firmie zewnętrznej sporządzenie analizy SWOT. Atrakcyjna lokalizacja, własny lokal usługowy oraz wykwalifikowany personel zostaną w tej analizie wykazane jako
 - a) szanse b) zagrożenia c) słabe strony d) mocne strony
9. W komunikacji niewerbalnej gest otwartych dłoni oznacza
 - a) niepewność, tworzenie bariery, chęć ucieczki
 - b) mądrość, władzę, straszenie przeciwnika
 - c) otwartość na innych, pokojowe zamiary
 - d) wrogość, brak pewności siebie, lęk
10. Styl polegający na skłanianiu do ustępstw wobec drugiej strony, przy rezygnowaniu z własnych potrzeb, w celu zachowania dobrych relacji z partnerem, to przykład negocjacji
 - a) twardych b) miękkich c) prawnych d) rzeczowych
11. Wskaż różnicę między strukturą organizacyjną płaską, a smukłą
 - a) wielkość zatrudnienia
 - b) rozpiętość kierowania
 - c) kompetencje kierownictwa
 - d) wykształcenie kierownictwa
12. Najczęstszym źródłem konfliktów bywa styl zarządzania określany jako
 - a) demokratyczny b) autokratyczny c) nieingerujący d) doradczy